



“ České dráhy sú povestné spleťosťou svojej organizačnej štruktúry. Taká veľká spoločnosť vždy potrebuje systém vybudovaný na mieru. So spoločnosťou Kontis máme záruku špičkového svetového riešenia prispôbeného našim podmienkam.

Zahájenie overovacej prevádzky pre 2 tisíc zamestnancov za 5 mesiacov a rutinná prevádzka pre 15 tisíc zamestnancov za ďalších 11 mesiacov je dobrou referenciou pre obe strany.

”

Ing. Vladimír Sosna, České dráhy

Profil spoločnosti

České dráhy, a.s. sú najväčším železničným dopravcom v Českej republike a patria medzi kľúčových hráčov v európskej železničnej doprave. Spoločnosť je akciovou spoločnosťou vlastnenou štátom, ktorej jediným akcionárom je Česká republika a zakladateľom Ministerstvo dopravy ČR.

Skupina ČD zamestnáva viac ako 20 000 ľudí a radí sa tak medzi najväčších zamestnávateľov v krajine. České dráhy zabezpečujú komplexné služby v osobnej aj nákladnej doprave, logistike, opravárenstve, vzdelávaní a ICT službách pre dopravu a logistiku. Ročne prepravujú v osobnej doprave takmer 170 až 180 miliónov cestujúcich a v nákladnej doprave, prostredníctvom dcérskej spoločnosti ČD Cargo, viac ako 59 miliónov ton tovaru. Spoločnosť kladie dôraz na modernizáciu vozového parku, digitalizáciu služieb, ekológiu a spoločenskú zodpovednosť. České dráhy sa profilujú ako spoľahlivý, ekologický a inovatívny dopravca s významnou úlohou v zabezpečení dopravnej obslužnosti v Českej republike aj v zahraničí.

Špecifická situácia v oblasti vzdelávania

Pravidelné školenie a overovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov Českých dráh dnes zabezpečuje Dopravný vzdelávací inštitút, a.s. (DVI), ktorý vznikol transformáciou z pôvodného Ústavu podnikového vzdelávania v roku 2005. DVI disponuje rozsiahlym sieťou regionálnych vzdelávacích centier a desiatkami učebni po celom Slovensku. Ročne realizuje takmer 1 milión žiackohodín školení, pričom viac ako 60% pripadá na povinné školenia pre viac ako 45 000 zamestnancov.

Tradičný model vzdelávania bol spojený s viacerými problémami: zamestnanci museli dochádzať z viac ako 800 pracovísk, väčšina školení bola povinná a často málo motivujúca, výučba bola univerzálna, prevažoval výklad bez praktického tréningu a obsah školení bol zlučovaný do blokov, čo znižovalo efektivitu a niekedy znamenalo školenie nových produktov až po ich zavedení.

Na základe týchto zistení sa České dráhy rozhodli využiť technológiu e-learning, ktorá umožňuje názorné, individualizované a efektívnejšie vzdelávanie zamerané na potreby zamestnancov.

Netypické podmienky pre zavedenie e-learningu

Po rozhodnutí pre zavedenie e-learningu stáli ČD pred niekoľkými neštandardnými podmienkami, ktoré bolo nutné vyriešiť:

- len malá časť školených zamestnancov pravidelne pracuje s počítačom, prípadne môžu prácu na počítači z rôznych dôvodov odmietajú

- niektoré počítače sú na nízkej technickej úrovni a len malá časť z nich je zapojená v počítačovej sieti, kvalita siete nedosahuje špičkovú úroveň
- obsah školení je pre ČD špecifický, a preto nie je možné hotové školiace kurzy zakúpiť
- e-learning s uvedenými technickými možnosťami (málo počítačov, navyše nedostatočne prepojených) ponúka obmedzený priestor na otázky, konzultácie a kontakt s lektorom

Výsledné riešenie

Ústav podnikového vzdelávania (dnes Dopravný vzdelávací inštitút, a.s.) zaviedol e-learning pre povinné školenie viac ako 18 000 zamestnancov. Vďaka tejto metóde sa podarilo aktívne zapojiť poslucháčov do výučby, minimalizovať nutnosť dochádzania, zvýšiť počítačovú gramotnosť a pripravenosť zamestnancov prijímať nové systémy a zmeny. České dráhy patria v rozsahu využitia e-learningu medzi európskych lídrov v železničnom sektore.

Riešenie zahŕňalo vybudovanie siete mikroučební napojených na LMS iTutor, čo umožnilo online štúdium aj zamestnancom s obmedzeným prístupom k technike. Systém automaticky informuje zodpovedných pracovníkov o výsledkoch štúdia a výrazne znižuje administratívnu náročnosť. Zamestnanci DVI sami vytvárajú obsah kurzov pre rôzne profesie, vrátane praktických cvičení a simulácií. Pre zamestnancov, ktorí by preferovali klasickú formu školenia, bola ponechaná možnosť prezenčného kurzu, ale všetci dali prednosť e-learningu.

Skúsenosti s e-learningom sú veľmi pozitívne a plánuje sa ďalšie rozširovanie tejto formy vzdelávania na ďalších zamestnancov a oblasti odborného rozvoja.

Skúsenosti a budúcnosť

Skúsenosti s e-learningom v Českých dráhach sú veľmi pozitívne. Zamestnanci oceňujú možnosť študovať online aj z mikroučební, čo výrazne znižuje nutnosť dochádzania a podporuje ich digitálne zručnosti aj otvorenosť novým technológiám. Plánuje sa rozšírenie povinného elektronického vzdelávania až pre 25 000 zamestnancov.

V rámci ďalšieho rozvoja vzniká znalostná databáza s elektronickou zbierkou predpisov a encyklopédiou, opakovacími lekciami, praktickými cvičeniami aj testami. Nový systém umožní priebežné overovanie znalostí, profesijné diskusné fóra a individuálne vzdelávacie cesty podľa kariérnych dráh. E-learning tak bude kľúčovým nástrojom pre rozvoj zamestnancov naprieč všetkými oblasťami Českých dráh, vrátane jazykových a odborných kurzov, a zodpovedá súčasným trendom v digitálnom firemnom vzdelávaní.

Shrnuté na záver

České dráhy zabezpečili metódou e-learning povinné školenie viac ako 18 000 svojich zamestnancov. Vďaka tejto metóde sa podarilo aktívne zapojiť poslucháčov do výučby, postupne sa minimalizuje potreba dochádzania na školenia, zvyšuje sa počítačová gramotnosť zamestnancov, ich sebavedomie a schopnosť prijímať zmeny a nové systémy. Rozsahom uplatnenia e-learningu a zapojením zamestnancov patria České dráhy na čelo európskych železničných správ a českých firiem vôbec.