



“ S odstupom času sme sa presvedčili, že výber spoločnosti Kontis bol správny. Nielen samotný produkt, ktorý využíva každý pracovník eBanky, ale aj profesionálny a bezchybný servis pracovníkov spoločnosti Kontis pomohol pri implementácii a samotnej prevádzke tohto systému. ”

Pavel Makovský, zástupca riaditeľa divízie HR, eBanka

Profil spoločnosti

eBanka a.s. bola členom silnej bankovej skupiny Raiffeisen International BankHolding AG. Ponúkala široké spektrum bankových služieb pre fyzické osoby aj firmy. eBanka pôsobila na českom trhu od roku 1998 do roku 2008. Počas svojej existencie získala viacero prestížnych ocenení, ktoré podčiarkujú kvalitu jej poskytovaných služieb. Ako prvá banka v Českej republike ponúkla svojim klientom možnosť využívania služieb priameho bankovníctva.

V polovici roku 2006 bola eBanka predaná finančnej skupine Raiffeisen International a v júli 2008 bola dokončená fúzia s českou Raiffeisenbank.

Výzva

Rýchly rozvoj nových produktov a služieb, dôraz na osobný prístup ku klientom a mladý tím znamenali pre eBanku potrebu moderného, flexibilného a efektívneho vzdelávania. Banka hľadala systém, ktorý:

- umožní rýchlo školiť stovky zamestnancov naprieč pobočkami,
- zaistí aktuálnosť informácií o produktoch a legislatíve,
- poskytne presnú spätnú väzbu o znalostiach zamestnancov,
- minimalizuje zaťaženie IT oddelenia.

Řešení od Kontis

eBanka si zvolila e-learningový systém iTutor od spoločnosti Kontis. Ten umožnil:

- **Okamžitý štart:** Hostované riešenie bolo spustené bez potreby zásahu IT, zamestnanci sa pripájali cez internet a vedenie malo ihneď k dispozícii detailné reporty o výsledkoch školení.
- **Automatizácia a aktualizácia:** Kontis dodal vlastné kurzy s automatickými aktualizáciami pri zmene legislatívy, čo eliminovalo riziko zastaraných informácií.
- **Rast a škálovateľnosť:** S rastúcimi požiadavkami banka prešla na vlastnú inštaláciu systému s modulmi na tvorbu obsahu, testovanie znalostí a automatizáciu procesov. iTutor bol plne integrovaný s HR systémom banky, čo umožnilo automatický prenos dát o zamestnancoch aj výsledkoch školení.

Výsledky a benefity

- **Rýchlosť a flexibilita:** eBanka dokáže počas niekoľkých dní preškoliť až 1000 zamestnancov na nové produkty alebo legislatívne zmeny, čo predtým trvalo týždne.
- **Merateľné výsledky:** Vytvorených bolo viac ako 22 interaktívnych kurzov, ktoré pokrývajú kľúčové oblasti od AML po produktové školenia; všetky kurzy obsahujú záverečné testy s automatickým vyhodnotením.
- **Zvýšená efektivita HR:** Automatizácia školení a integrácia s HR systémom znížila administratívnu záťaž a umožnila HR tímu sústrediť sa na rozvoj zamestnancov.
- **Spätná väzba a kontrola znalostí:** Manažment má v reálnom čase prehľad o znalostiach zamestnancov a môže cielene plánovať ďalšie vzdelávanie.
- **Bezproblémová implementácia:** Prechod z hostovaného na in-house riešenie prebehol bez akejkoľvek odstávky systému.

Shrnutie záverem

Hlavné prínosy riešenia Kontis pre eBanku:

- Okamžitá dostupnosť a jednoduché spustenie e-learningu
- Úspora času aj nákladov vďaka automatizácii a online školeniu
- Zabezpečenie súladu s legislatívou a aktuálnosť informácií
- Merateľné výsledky a jasná spätná väzba pre manažment
- Podpora inovácií a rýchlej adaptácie v dynamickom bankovom prostredí