



“ *Spoločnosti Kontis sa podarilo plne splniť naše vysoké požiadavky na e-learningové vzdelávanie a naša pokračujúca spolupráca a rozširovanie riešenia do ďalších krajín je toho najlepším dôkazom.* ”

Petra Růžicková, Špecialista vzdelávania ľudských zdrojov

Profil spoločnosti

90,2 milióna zákazníkov v rámci celosvetovej komunikačnej siete T-Mobile využíva výhody silnej medzinárodnej skupiny pre svoje individuálne potreby. Na českom trhu sa na T-Mobile spolieha viac než 4,7 milióna zákazníkov a špičková mobilná sieť dosahuje pokrytie viac ako 99% českej populácie. Cieľom spoločnosti je poskytovať jednoducho použiteľné služby, ktoré zákazníkovi prinášajú vynikajúcu hodnotu doma, na cestách aj v zahraničí.

Vzdelávacie potreby

Oblasť mobilných komunikácií sa rýchlo vyvíja. Na poskytovanie spoľahlivých a kvalitných služieb potrebuje T-Mobile spoľahlivých, schopných a tvorivých zamestnancov. Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov je preto pre spoločnosť vysokou prioritou. Vďaka prístupu k vzdelávaniu zamestnancov a zamestnaneckým výhodám získala spoločnosť v prestížnej súťaži Zamestnávateľ roka hlavnú cenu v kategórii Najžiadanejší zamestnávateľ roka 2005 v Českej republike. Aby T-Mobile zabezpečil zamestnancom čo najširšiu paletu školení rozvíjajúcich ich osobný rozvoj aj odborné znalosti a zároveň umožnil zamestnancom individuálne organizovať svoj čas určený na vzdelávanie, rozhodol sa zaviesť e-learning. Cieľom zavedenia e-learningu bolo uspokojiť neustále rastúce potreby vo vzdelávaní s prijateľnými požiadavkami na rozpočet.

E-learningové riešenie

Pre 3500 zamestnancov bolo nutné zvoliť nielen vhodné vzdelávacie kurzy, ale aj spoľahlivý systém na riadenie a vyhodnocovanie výučby. Vo výberovom konaní zvíťazil produkt iTutor od spoločnosti Kontis s.r.o. Riadiaci systém iTutor vrátane nadstavbových modulov pre analýzy, automatizáciu a tvorbu obsahu bol v T-Mobile implementovaný so SAP, takže organizačná štruktúra, účty jednotlivých používateľov aj ich organizačné začlenenie v LMS iTutor sú vytvárané automaticky pomocou prenosu z HR modulu systému SAP. Kontis vykonal pre T-Mobile rad úprav systému vrátane prepracovania vzhľadu všetkých rozhraní podľa požiadaviek spoločnosti, single-sign loginu a plnej integrácie do stránok intranetu. Na zabezpečenie maximálneho výkonu bol iTutor inštalovaný na 2 nezávislé servery s automatickým presmerovaním podľa zaťaženia. V T-Mobile potrebovali vyriešiť, aby niektorí používatelia mohli študovať, aj keď nemajú stále pripojenie k systému. Riešením bolo zaobstaranie modulu iStudent Off-line patriaceho do rodiny nástrojov iTutor Access, ktoré umožňuje vykonávať rad činností študentov aj administrátorov bez pripojenia. Pomocou iStudent Off-line môžu vybraní zamestnanci študovať ľubovoľné SCORM kurzy bez nutnosti stáleho pripojenia. Toto rozhranie zabezpečuje ukladanie

výsledkov štúdia a interakcií študenta, synchronizáciu osobných správ a diskusných fór, či distribúciu obsahu smerom k študentom. Pre pilotnú prevádzku si T-Mobile zvolil kurzy Online Angličtina od Kontis. Pred spustením projektu T-Mobile v spolupráci s Kontis zabezpečil, aby všetci zamestnanci boli dôkladne oboznámení s novým spôsobom vzdelávania pomocou e-learningu, každý mal možnosť pochopiť prínos tejto metódy a spôsob, akým sa nová metóda dotkne práve jeho. Po úspešnom pilote teraz spoločnosť ponúka všetkým svojim zamestnancom túto atraktívnu metódu jazykového samoštúdia. Na pokrytie rozsiahlych potrieb z oblasti mäkkých zručností si T-Mobile vybral špičkové multimedialne kurzy spoločnosti SkillSoft, využívajúce najpokročilejšie výučbové stratégie vrátane simulácií. Kontis ako zastúpenie SkillSoft implementoval balík 25 rozsiahlych kurzov z oblastí ako je time-management, leadership, financie, komunikácia, team building či management. Tieto kurzy sa vo firme úspešne používajú už druhý rok. Postupne si T-Mobile nechal od Kontis na zákazku vyrobiť rad kurzov z oblasti produktov a bezpečnosti. Pretože iTutor je otvorené riešenie na báze SCORM či AICC, T-Mobile si do riešenia zaraďuje aj e-learningové kurzy ďalších výrobcov z rôznych oblastí. O úspechu riešenia svedčí fakt, že pre implementáciu rovnakého systému sa následne rozhodol aj T-Mobile Slovensko, ktorý od začiatku roku 2006 implementoval riešenie iTutor rozšírené o oblasti ako sú virtuálne triedy (iTutor Conference) či logistika vzdelávacieho procesu (iTutor Catalog).

Prínosy školenia

E-learning si medzi zamestnancami T-Mobile získal obľubu ako rýchly a moderný spôsob vzdelávania. Podarilo sa zasiahnuť veľkú skupinu zamestnancov a týchto zamestnancov intenzívnejšie školiť. Vedenie získalo zaujímavé a vyhodnotiteľné údaje o výsledkoch vzdelávania zamestnancov. Pre zamestnancov ide o zaujímavý spôsob prehlbovania osobného rozvoja, odborných znalostí a zručností, ktorý šetrí ich drahocenný čas.